WEB SİTESİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Çerez Hakkında Genel Bilgi

Şirket tarafından işletilen web sitesini ziyaret eden kişilerin ("**Ziyaretçi**") kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda işlenmekte ve korunmaktadır. İşbu Web Sitesi Gizlilik ve Çerez Politikası ("**Politika**"), Web sitemizi ziyaret eden kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin esaslar ile Web sitemizde kullanılan çerezlere ilişkin açıklamaları içermektedir.

Çerez (Cookie), bir Web sitesini ziyaret ettiğinizde Web tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza kaydedilen ve belirli bir süre boyunca saklanabilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler; Web sitesinin güvenli ve etkin şekilde çalışmasını sağlamak, kullanıcı tercihlerini hatırlamak, Web sitesinin performansını analiz etmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve sunulan hizmetlerin iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla kullanılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan çerezler; zorunlu çerezler, performans ve analitik çerezleri, işlevsel çerezler ile reklam ve pazarlama çerezlerinden oluşmaktadır. Zorunlu çerezler, Web sitesinin temel fonksiyonlarının yerine getirilebilmesi için kullanılmaktadır. Zorunlu olmayan çerezler ise yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli olduğu durumlarda kullanıcıların açık rızası alınmak suretiyle kullanılmaktadır.

Ziyaretçilerimiz, Web sitemizde sunulan çerez yönetim paneli veya Web tarayıcılarının ayarları aracılığıyla çerez tercihlerini diledikleri zaman yönetebilir, değiştirebilir veya geri alabilirler. Ancak bazı çerezlerin devre dışı bırakılması halinde Web sitemizin belirli fonksiyonları gerektiği şekilde çalışmayabilir ve sunulan hizmetlerin tamamından faydalanılamayabilir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Web sitemizi ziyaret etmeniz veya Web sitemiz aracılığıyla tarafımızla iletişime geçmeniz nedeniyle elde edilen kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci ve gerektiğinde 6'ncı maddelerinde düzenlenen kişisel veri işleme şartları kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması, geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması,
- Başvuru, talep, öneri ve şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Web sitemizin güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve sistem performansının izlenmesi,

- Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve Web sitesinin işlevselliğinin artırılması,
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi ve ilgili iş süreçlerinin planlanması ile icrası,
- İlgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin karşılanması,
- Açık rızanızın bulunması hâlinde, ürün ve hizmetlerimizin ilgi alanlarınıza, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza uygun şekilde geliştirilmesi, tanıtılması ve kişiselleştirilmesi.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının yerine getirilebilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8'inci ve 9'uncu maddeleri ile diğer ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde; yetkili kamu kurum ve kuruluşları, düzenleyici ve denetleyici otoriteler, adli merciler, faaliyetlerimizin yürütülmesi kapsamında hizmet alınan tedarikçiler, iş ortakları ve kanunen yetkili gerçek veya tüzel kişilerle, gerekli olduğu ölçüde ve işleme amacıyla sınırlı olarak paylaşılabilmektedir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasının gerekli olduğu durumlarda, aktarım işlemleri 6698 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde düzenlenen şartlara uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Çerez Türleri

Web sitemizde kullanılan çerezler, geçerlilik sürelerine göre *oturum çerezleri* ve *kalıcı çerezler* olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır.

Oturum Çerezleri: Ziyaretçilerimizin Web sitemizi kullandıkları süre boyunca geçerli olan ve Web tarayıcısının kapatılmasıyla birlikte otomatik olarak silinen geçici çerezlerdir. Bu çerezler, Web sitesinin güvenli ve kesintisiz şekilde çalışmasını sağlamak, oturumun yönetilmesini gerçekleştirmek ve temel Web sitesi fonksiyonlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla kullanılmaktadır.

Kalıcı Çerezler: Web sitemizi ilk ziyaretiniz sırasında cihazınıza kaydedilen ve belirlenen saklama süresi boyunca veya tarafınızca silinene kadar cihazınızda muhafaza edilen çerezlerdir. Kalıcı çerezler; kullanıcı tercihlerini hatırlamak, Web sitesinin kullanımını kolaylaştırmak, hizmet kalitesini artırmak ve sonraki ziyaretlerde daha hızlı, etkin ve kişiselleştirilmiş bir kullanıcı deneyimi sunulmasını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Çerezlerin Kullanım Amacı

Şirketimiz tarafından kullanılan çerezler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Web sitemizin güvenli, etkin ve kesintisiz şekilde çalışmasının sağlanması,
- Web sitemizin işlevselliğinin ve performansının artırılması,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve ziyaretçilerimize sunulan hizmet kalitesinin geliştirilmesi,
- Web sitesinin kullanımına ilişkin analizlerin gerçekleştirilmesi ve performansının değerlendirilmesi,
- Kullanıcı tercih ve ayarlarının hatırlanarak Web sitesinin kişiselleştirilmesi,
- Web sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve yeni özelliklerin kullanıma sunulması,
- Web sitesinin, ziyaretçilerimizin ve Şirketimizin hukuki, teknik ve ticari güvenliğinin sağlanması,
- İlgili mevzuat kapsamında gerekli olduğu durumlarda, pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi ile bu faaliyetlerin etkinliğinin ölçülmesi.

Zorunlu Çerezler:

Zorunlu çerezler, Web sitesinin güvenli, doğru ve kesintisiz şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Kimlik doğrulama, oturum yönetimi, güvenlik kontrolleri ve Web sitesinin temel fonksiyonlarının yerine getirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler devre dışı bırakıldığında Web sitesinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir veya sunulan hizmetlerden faydalanılması mümkün olmayabilir.

Performans Çerezleri:

Performans ve analitik çerezleri, Web sitesinin kullanımına ilişkin istatistiki bilgilerin elde edilmesi, ziyaretçi davranışlarının analiz edilmesi, Web sitesinin performansının ölçülmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler sayesinde Web sitesinin hangi sayfalarının daha fazla ziyaret edildiği, ziyaret süreleri, hata kayıtları ve kullanım eğilimleri analiz edilerek Web sitesinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Reklam ve Pazarlama Çerezleri:

Reklam ve pazarlama çerezleri, Web sitesi ziyaretçilerinin ilgi alanlarına uygun içerik, ürün ve hizmetlerin sunulması, dijital reklam faaliyetlerinin etkinliğinin ölçülmesi ve pazarlama çalışmalarının optimize edilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla

kullanıcıların Web sitesi kullanım alışkanlıklarına ilişkin değerlendirmeler yapılabilmektedir. Reklam ve pazarlama çerezleri, yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli olduğu durumlarda ilgili kişinin açık rızası alınarak kullanılmaktadır.

İşlevsel Çerezler:

İşlevsel çerezler, kullanıcıların Web sitesini daha kolay ve verimli kullanabilmesini sağlamak amacıyla tercihlerini hatırlayan çerezlerdir. Dil seçimi, oturum bilgileri, kullanıcı tercihleri ve benzeri ayarların saklanmasını sağlayarak sonraki ziyaretlerde daha kişiselleştirilmiş ve kullanıcı dostu bir deneyim sunulmasına katkıda bulunmaktadır.

Kaynağına Göre Çerezler

Web sitemizde kullanılan çerezler, Şirketimiz tarafından oluşturulan birinci taraf çerezler ile hizmet alınan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından oluşturulan üçüncü taraf çerezlerden oluşabilmektedir.

Birinci Taraf Çerezler:	Şirketimiz tarafından doğrudan yerleştirilen ve Web sitesinin güvenli, etkin ve işlevsel şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla kullanılan çerezlerdir.
Üçüncü Taraf Çerezler:	Analitik, performans ölçümü, içerik yönetimi ve benzeri hizmetlerin sunulması amacıyla iş birliği yapılan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından yerleştirilen çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı, yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Çerezlerin Saklanma Süreleri

Oturum Çerezleri *(Session Cookies)*	Oturum çerezleri; ziyaretçilerimizin web sitemizi ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir. Amacı ziyaretiniz süresince web sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.
Kalıcı Çerezler *(Persistent Cookies)*	Kalıcı çerezler; web sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır.
Teknik Çerezler (*Technical Cookies*)	Teknik çerezler ile web sitesinin çalışması sağlanmakta, web sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Kişiselleştirme Çerezleri (*Customization Cookies)*	Kullanıcıların dil gibi tercihlerini, web sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir.
Analitik Çerezler (*Analytical Cookies)*	Web sitesini ziyaret edenlerin sayıları, görüntülenen sayfaların tespiti, ziyaret saatleri, sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçları izleyen çerezlerdir.

Çerez Tercihlerinin Yönetimi

Ziyaretçilerimiz, Web tarayıcılarının ayarları aracılığıyla çerezleri kabul etme, reddetme, silme veya belirli çerez türlerini sınırlandırma imkânına sahiptir. Tarayıcı ayarlarının değiştirilmesi yöntemi kullanılan Web tarayıcısına göre farklılık gösterebilir.

Ancak çerezlerin devre dışı bırakılması veya silinmesi halinde, Web sitemizin bazı özellikleri beklenen şekilde çalışmayabilir ve sunulan hizmetlerden tam olarak yararlanılamayabilir.

Veri Sahiplerinin Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamında ilgili kişiler, kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak üzere Şirketimize başvuruda bulunabilirler.

Şirketimiz, başvuruları talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret başvuru sahibinden talep edilebilecektir.